



Setiembre 2013

PRIMERA COMUNICACIÓN DE PROGRESO

Pacto Global Naciones Unidas



.Carta del Gerente



Como lo afirma el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, las empresas son esenciales para crear y difundir los cambios que el mundo necesita. Las mismas tienen un alto impacto social en las comunidades en las que se encuentran insertas, desempeñando un rol fundamental en la generación de empleos, la mejora de la calidad de vida de las personas y la preservación del medio ambiente.

Por este motivo las empresas, en especial las que nos encontramos en países en vías de desarrollo, no podemos ignorar nuestra responsabilidad social en la creación negocios inclusivos, el respeto y la difusión de los derechos humanos y el desarrollo de nuestras actividades empresariales de forma ambiental y socialmente sustentables.

En su primera Comunicación de Progreso el Grupo Cartones Yaguarete reafirma su compromiso con los principios del Pacto Global, incorporando y promoviendo los derechos humanos, el cumplimiento de las leyes y los estándares laborales, el respeto al medio ambiente y la lucha contra la corrupción en su estrategia de negocio.

Nuestro compromiso tiene como objetivo mejorar nuestro desempeño social de forma permanente, integrando los principios del Pacto Global en nuestras actividades y entorno de influencia de forma sostenida.

Pablo Kalbermatten
Presidente- Gerente General



.Principios



Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos de los derechos humanos.



Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.



Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

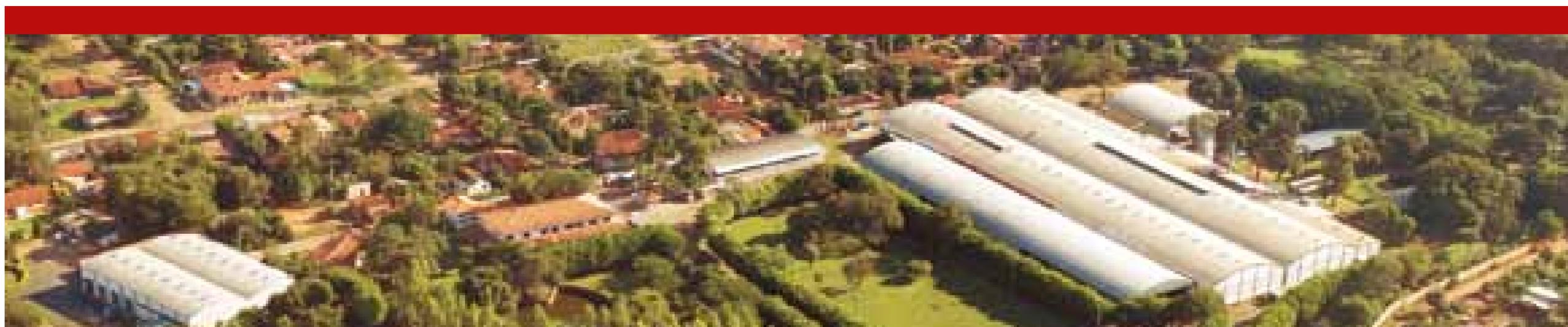
.La empresa



Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas constituyen un actor importante en el mercado de reciclaje y producción de papeles para corrugar, para placas de yeso y manufactura de cartón gris y corrugado en el Paraguay. Así mismo, cuenta con presencia comercial en Argentina y Brasil, desarrollando la exportación de papeles para corrugar y para placas de yeso a la región.

El Grupo está organizado en tres unidades de negocios, representadas por REDESA para la recolección y reciclaje de papeles y cartones en desuso, KARTOTEC para la producción de papeles para corrugar y para placas de yeso, CARTONES YAGUARETE para la producción de embalajes de de cartón corrugado y PACSA para la producción de cartón gris.

La empresa cuenta con 35 años de trayectoria en el país, emplea a cerca de 450 personas en forma directa y es una fuente de ingreso para miles de familias de pequeños recicladores independientes.



.Los Accionistas



La tecnología de la empresa es principalmente de origen alemán, más precisamente la utilizada por Moritz J. Weig GmbH & Co. KG de Alemania, perteneciente a la familia Weig, principal accionista de **Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas** en Paraguay y uno de los mayores productores y recicladores de papel de Europa desde 1931 (www.weig-karton.de).

Weig Karton emplea a más de 1.000 personas y posee una producción de 750.000 toneladas de papel y cartón al año. Posicionándose como una de las empresas más grandes y eficientes de producción de papel reciclado para placas de yeso y cartulina estucada.



.Visión



Liderar los mercados donde operan sus unidades de negocios, siendo identificados por su CALIDAD, su grado de SERVICIO y compromiso con el MEDIO AMBIENTE.

.Misión

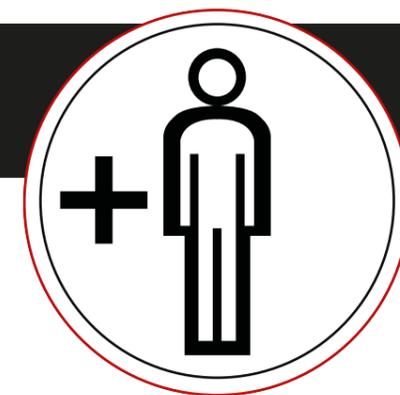


Reciclar PAPELES EN DESUSO, producir PAPELES PARA PLACAS DE YESO y PARA CORRUGAR, fabricar CAJAS DE CARTÓN CORRUGADO y CARTÓN GRIS, satisfaciendo las necesidades de CALIDAD y SERVICIO de nuestros clientes y las utilidades esperadas de nuestros accionistas, todo esto en un marco de óptimas condiciones laborales y RESPONSABILIDAD SOCIAL, así como también respetando al MEDIO AMBIENTE y asegurando la mejora continua.



.Valores





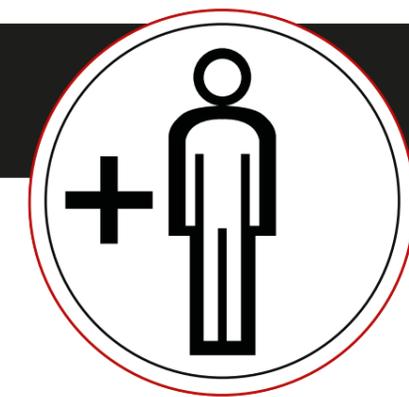
Compromiso

Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas apoyan la Declaración Universal de los Derechos Humanos como una parte importante de su compromiso de responsabilidad social, practicando y promoviendo los derechos fundamentales en sus políticas y acciones. Nuestro compromiso tiene como objetivo mejorar nuestro desempeño social de forma permanente, custodiando el cumplimiento de los derechos humanos en nuestras actividades y entorno de influencia.

Sistemas

Se estableció un sistema de relevamiento de datos de acceso a condiciones de vida digna de colaboradores.

También se incorporó una encuesta anual de satisfacción de los colaboradores.

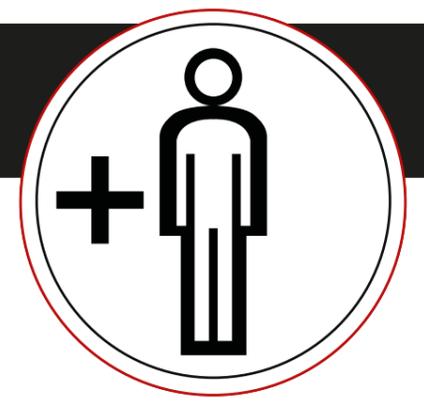


Condiciones de vida de los colaboradores

Con el objetivo de ampliar el conocimiento sobre el acceso de los colaboradores a condiciones de vida dignas, se incorporó en el relevamiento de datos anual ítems referentes a la salud, vivienda y educación de los colaboradores y sus familias.

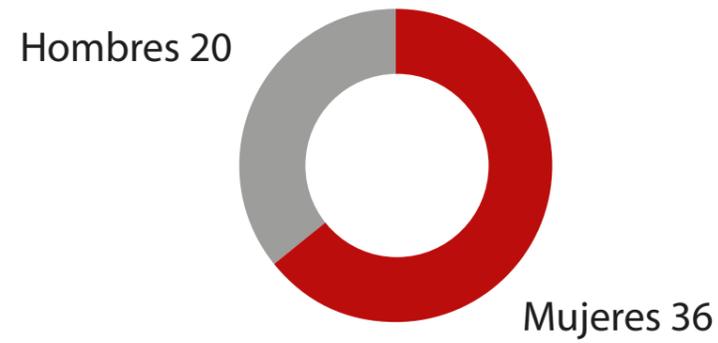
El diagnóstico de condiciones de vida apunta a que la empresa pueda tener un panorama sobre las principales carencias en términos de derechos humanos de sus colaboradores en aspectos como vivienda digna, acceso a agua potable, trabajo infantil y asistencia escolar, entre otros. A fin de establecer y orientar sus políticas, planes y beneficios a mejorar la calidad de vida de los mismos.

La implementación del diagnóstico se inició en el segundo trimestre y se proyecta contar con un relevamiento completo en el segundo trimestre del 2014.

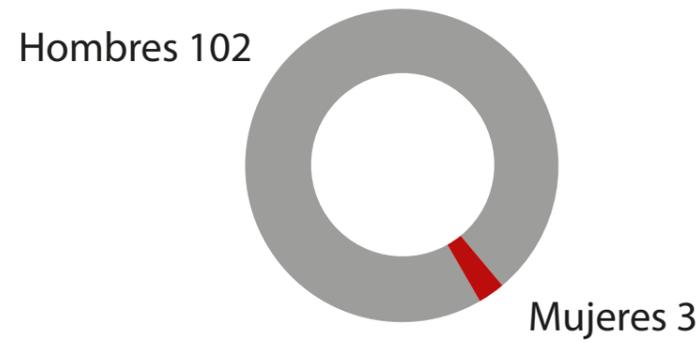


Participación de mujeres en la fuerza laboral

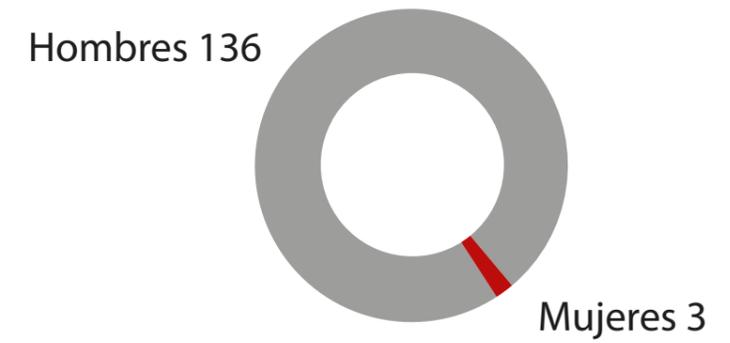
Administración Central



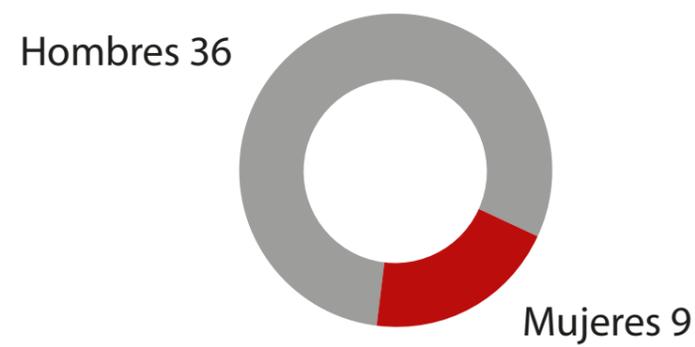
CYSA (Planta)



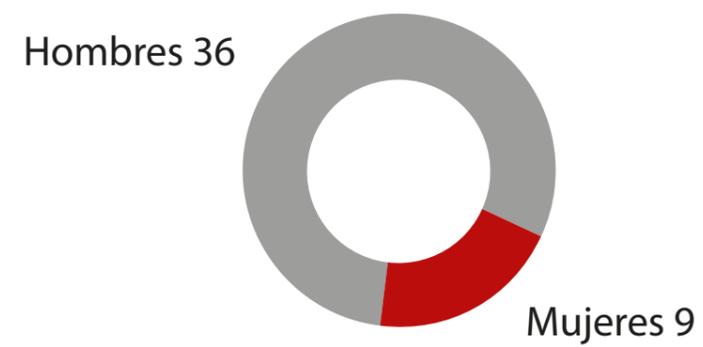
Kartotec

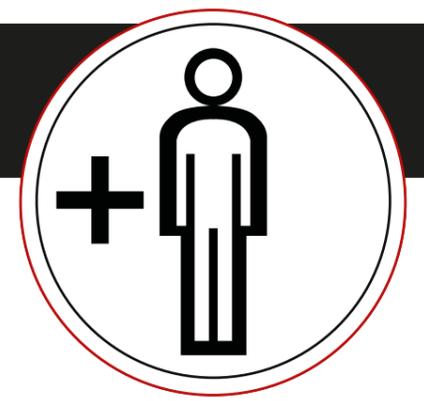


Redesa

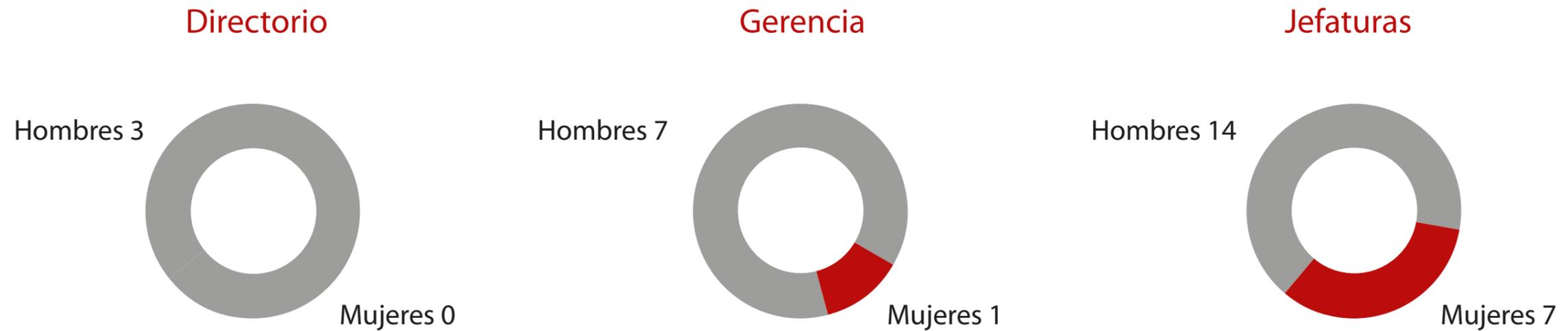


Pacsa

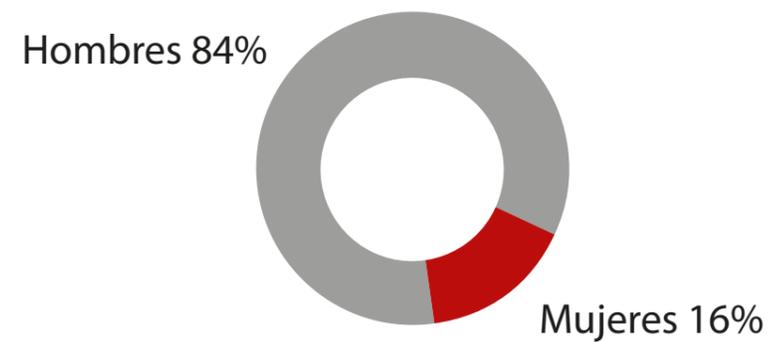




Participación de mujeres en puestos de decisión



Participación por género





Condiciones limpias y seguras de trabajo

La empresa inició la implementación progresiva de la metodología de mantenimiento integral de la calidad y salubridad de los lugares de trabajo “5S” en las oficinas y plantas industriales de la empresa, con el objetivo de promover y mejorar las condiciones de limpieza, y seguridad de los puestos de trabajo.

La metodología, basada en los principios de clasificación, orden, limpieza y estandarización, permite además que la empresa realice mejoras de infraestructura y mobiliario adecuadas a las necesidades de los puestos en base a estándares de seguridad y salubridad.





Atención médica y condiciones salubres

Además de la provisión seguro social obligatorio, la empresa pone a disposición de los colaboradores un servicio de atención médica clínica gratuita en planta tres veces por semana y un servicio de enfermería permanente.

La empresa provee a los colaboradores los elementos de seguridad necesarios para la prevención de enfermedades laborales, realiza exámenes anuales y seguimiento de enfermedades crónicas.

Se asegura la no existencia de lugares insalubres de trabajo dentro de la empresa y se realizan planes para la prevención de accidentes laborales. En caso de ocurrir alguno, la empresa se encarga del seguimiento médico del colaborador hasta el alta médica del mismo.

La empresa habilita servicios de vacunación en planta apoyando campañas del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Durante el 2013 se realizaron campañas de inmunización contra la influenza y tétano, abarcando un total de 200 colaboradores.



Licencia extra en periodo de lactancia

Además de la licencia por maternidad establecida por ley, la empresa otorga a las colaboradoras una licencia extra durante el periodo de lactancia consistente en dos horas de licencia diaria durante la jornada laboral.

El objetivo es promover la nutrición infantil durante el periodo de lactancia, debido a que la leche materna garantiza el crecimiento, desarrollo e inteligencia del niño y fortalece el vínculo afectivo. Además protege al niño de alergias, enfermedades de la piel, desnutrición, obesidad, diabetes juvenil y deficiencia de micronutrientes.



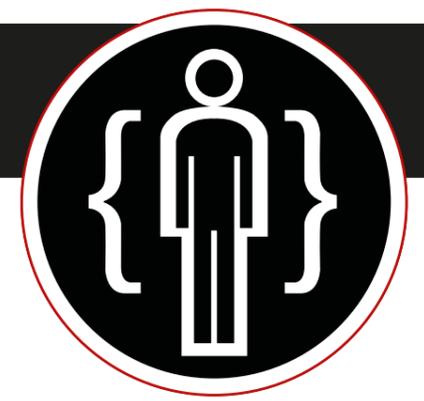


Plan de Seguridad Vial para Prevención de accidentes

La empresa firmó un convenio de cooperación con el Touring y Automóvil Club Paraguayo (Tacy) en el marco de la campaña "Salvando millones de vidas", con el objetivo de disminuir el riesgo de accidentes de tránsito a través de la capacitación y concientización de los colaboradores.

La empresa estableció un plan de Seguridad Vial Interno, a través del cual se capacitó en manejo seguro a todos los conductores de camiones y montacargas de la empresa, se estableció un plan de apoyo a la gestión y financiamiento para la obtención de matrículas de las motocicletas de los colaboradores y un plan de difusión mensajes de seguridad vial en los espacios comunes de la empresa.





Educación

Desarrollo y capacitación de colaboradores

Promoviendo el desarrollo de los colaboradores la empresa implementa un plan de capacitaciones generales y específicas, gratuitas.

Curso de inglés

Entre los beneficios al personal se incorporaron los cursos de inglés gratuitos para todos los colaboradores tanto de planta como administrativos. Los cursos son voluntarios y en el primer semestre de implementación accedió al beneficio el 10% del plantel.





Entrenamiento en Alemania

La empresa pone a disposición de los colaboradores programas de capacitación técnica en Alemania con duración de 3 a 12 meses, completamente gratuitos para los colaboradores. Igualmente se realizan programas de entrenamiento en Paraguay con técnicos y especialistas de Weig Karton de Alemania, permitiendo a los colaboradores locales acceder formación técnica y tecnológica para el desempeño de sus funciones y crecimiento profesional. Este tipo de entrenamiento permitió a colaboradores acceder a puestos importantes dentro de la empresa.

ENTRENAMIENTO	Cantidad Personas	Horas
Curso de Inglés	40	1.920
Curso de Fabricación de papel ASPAPEL ESPAÑA- ON LINE	3	360
Diplomado RSE - ONLINE	1	120
Curso Corel Draw X5	1	24
Curso Certified Network Associate - Cisco - CCNA1	1	128
Entrenamiento en Alemania WEIG Administración	3	210
Entrenamiento en Alemania WEIG Área técnica	2	936
Magister en Ingeniería Industrial	1	540
Curso de diseño estructural y gráfico de cartón ondulado - Montevideo	2	48
Curso Alemán	4	91
Entrenamiento en China	2	120
Total	60	4.497



Compromiso

La empresa reconoce y respeta el derecho a la asociación de todos los colaboradores, independientemente de su nivel y capacidades, brindando las garantías correspondientes.

Nuestro compromiso implica el reconocimiento y la aplicación efectiva de la declaración de Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, así como las leyes locales vigentes.



Compromiso

La empresa reafirma su compromiso de no recurrir a trabajos forzosos u obligatorios y de no operar con empresas y organizaciones que mantengan este tipo de prácticas. Nuestro compromiso implica el estricto cumplimiento y reconocimiento de todos los derechos de los colaboradores.

Sistemas

- La declaración ética de la empresa establece la observancia de todas las leyes y disposiciones pertinentes a las relaciones laborales y comerciales que mantenga la empresa.
- El área de Recursos Humanos es sometida periódicamente a auditorias para verificar el cumplimiento de la legislación laboral vigente
- El área de compras exige que todos los proveedores de servicios tengan inscritos a sus colaboradores en el seguro social obligatorio del Instituto de Previsión Social.



Delimitación del trabajo, obligaciones y responsabilidades vía contratos

Cada empleado cuenta un contrato de empleo que estipula los términos y las condiciones de la prestación del servicio, así como la descripción de su trabajo actual.

Los sueldos y salarios se ciñen a los estándares para la industria establecidos por ley y el nivel más bajo de salario abonado por la empresa es 18% superior al sueldo mínimo mensual establecido.

Mientras que el promedio general de salarios es 45% superior al salario mínimo general establecido por ley.

El jefe de seguridad y medio ambiente se encarga de verificar periódicamente que los proveedores de servicios cumplan con la inscripción de sus colaboradores en el seguro social obligatorio.

.Estandares Laborales



Beneficios adicionales de seguridad y alimentación

La empresa reconoce a sus empleados el costo del almuerzo y la cena durante el horario de trabajo en las instalaciones del comedor dentro de las plantas. Garantizando una alimentación saludable en condiciones higiénicas para todos los colaboradores.

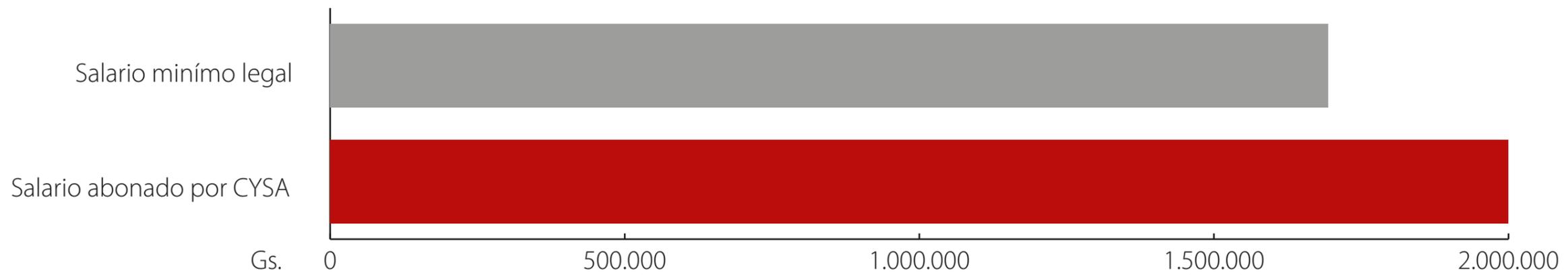
A fin de salvaguardar la seguridad de los colaboradores también pone a disposición un servicio de transporte para determinados horarios e itinerarios de difícil acceso a transporte público.



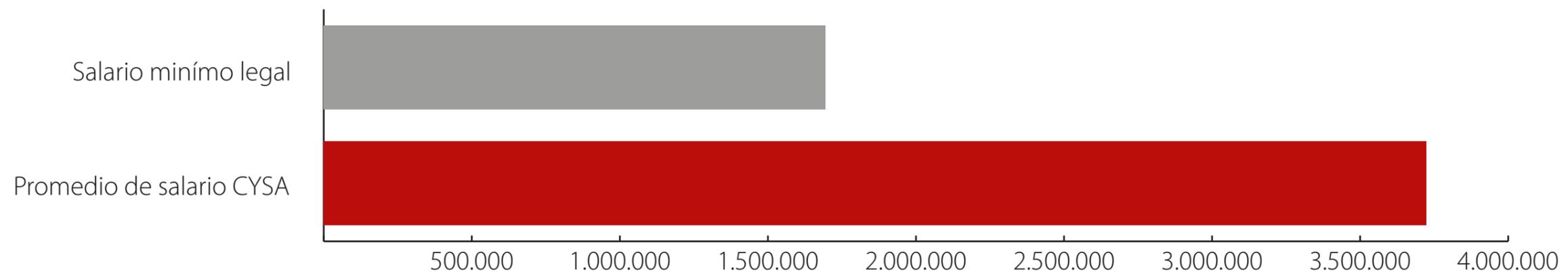
.Estandares Laborales



Salario más bajo pagado por la empresa en comparación al salario mínimo establecido por Ley



Promedio general de salarios en comparación al salario mínimo establecido por Ley



.Estandares Laborales



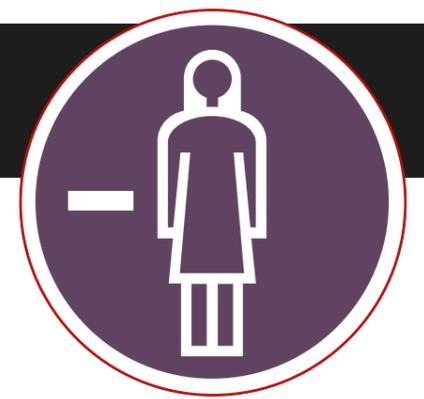
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Como política de contratación la empresa no emplea a personas menores de 18 años. Igualmente cuenta con programas de pasantías e incentivo del primer empleo, dentro del marco de la ley.

Con el objetivo de apoyar la asistencia escolar y la erradicación del trabajo infantil, la empresa implementó el beneficio de apoyo a la escolaridad a todos los colaboradores con hijos en edad escolar que demuestren la inscripción de sus hijos al sistema educativo.

Todos los colaboradores que presenten comprobantes de la inscripción de sus hijos al sistema escolar acceden al beneficio de un de kit con útiles compuesto por una mochila, cuadernos, lápices y otros, al principio de cada periodo escolar.





Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

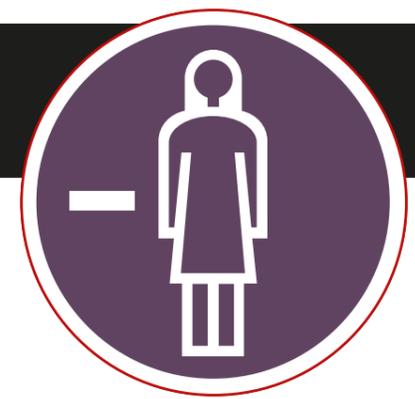
Compromiso

Cartones Yaguareté respeta y promueve el principio de no discriminación de nuestros Recursos Humanos tanto en el proceso de reclutamiento, como desarrollo de la carrera y capacitación. La empresa se compromete a no practicar ninguna forma de discriminación ya fuera fundada sobre la edad, el sexo, la religión, el origen (social o étnico) o la afiliación política.

Sistemas

La empresa establece un programa de inclusión de colaboradores con discapacidad al sistema laboral.

.Estandares Laborales



Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Cartones Yaguareté y sus empresas asociadas respetan y promueven el principio de no discriminación de nuestros Recursos Humanos tanto en el proceso de reclutamiento, como desarrollo de la carrera y capacitación. La empresa se compromete a no practicar ninguna forma de discriminación ya fuera fundada sobre la edad, el sexo, la religión, el origen (social o étnico) o la afiliación política.



.Medio Ambiente



Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.

Compromiso

La estrategia de la compañía incorpora la gestión ambiental en todos sus procesos productivos y de gestión administrativa. Las plantas de producción son diseñadas cumpliendo con todas las normas ambientales y cuidado de los recursos naturales, así mismo los procesos de producción contemplan el uso eficiente de los recursos, la promoción de negocios ecológicos a través del reciclaje y correcta disposición de residuos.





Materia prima reciclada

La fabricación de papeles a partir de materiales recuperados, es una industria verde que colabora con la preservación del medio ambiente, teniendo como principal fuente de materia prima, papeles y cartones en desuso.

En promedio, la empresa recicla unas 40.000 toneladas anuales, evitando el proceso de producción de celulosa a partir de fibra virgen, con lo cual:

- Evita la tala de 480.000 árboles
- Ahorra la utilización de 800 millones de litros de agua
- Ahorra la emisión de 36 millones de kilos de dióxido de carbono

Con este volumen de reciclaje se ahorra además la utilización de 80.000 m³ en vertederos y rellenos sanitarios cada año, los cuales representan un problema importante y de alto costo para las Municipalidades del país.



Combustibles renovables

Para la alimentación de las maquinarias se ha suprimido la utilización de combustibles no renovables, utilizando exclusivamente combustibles renovables como chips de madera o briquetas y carozos de coco.

La utilización de biomasa como combustible permite una menor emisión de gases como dióxido de carbono y previene el agotamiento de recursos naturales no renovables como el gas natural o el petróleo.

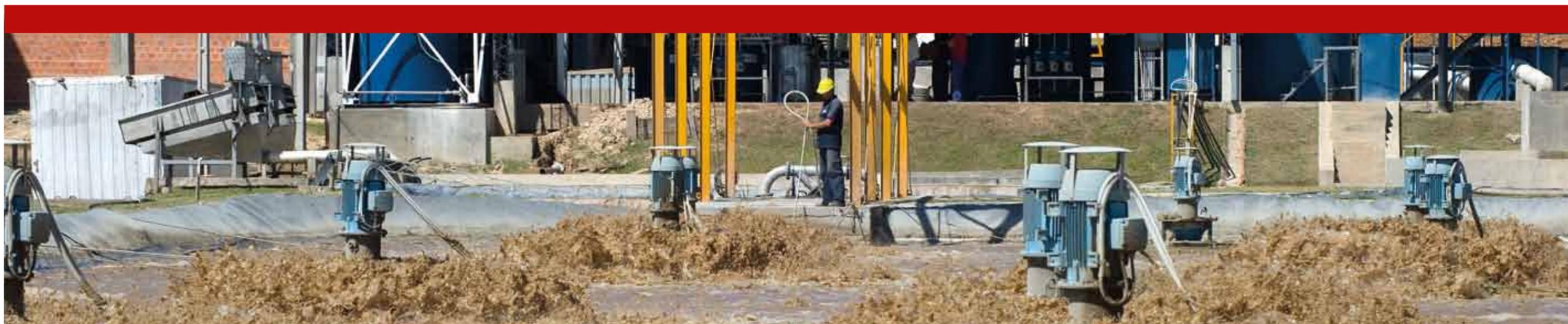




Tratamiento de efluentes y plantas sustentables

Las plantas de la empresa contemplan importantes inversiones en sistemas de tratamiento de efluentes, tanto propios como terciarizados.

Kartotec y Pacsa, las plantas de producción instaladas en Villeta y a orillas del río Paraguay, cuentan con uno de los sistemas más modernos de tratamiento de efluentes del país y su mantenimiento en buenas condiciones es uno de los estándares que rige la operativa de producción. Los residuos plásticos desechados en el proceso de producción del papel, son utilizados en forma de relleno sanitario para la nivelación de terrenos de la planta y todas las sedes conservan espacios verdes, preservando los árboles y la vegetación local.





Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Compromiso

La empresa está comprometida con la promoción de programas y proyectos que promueven la preservación del medio ambiente. Poniendo foco en la difusión del reciclaje de papeles y cartones en desuso, como parte de su responsabilidad social dentro del área de influencia del negocio de la compañía.

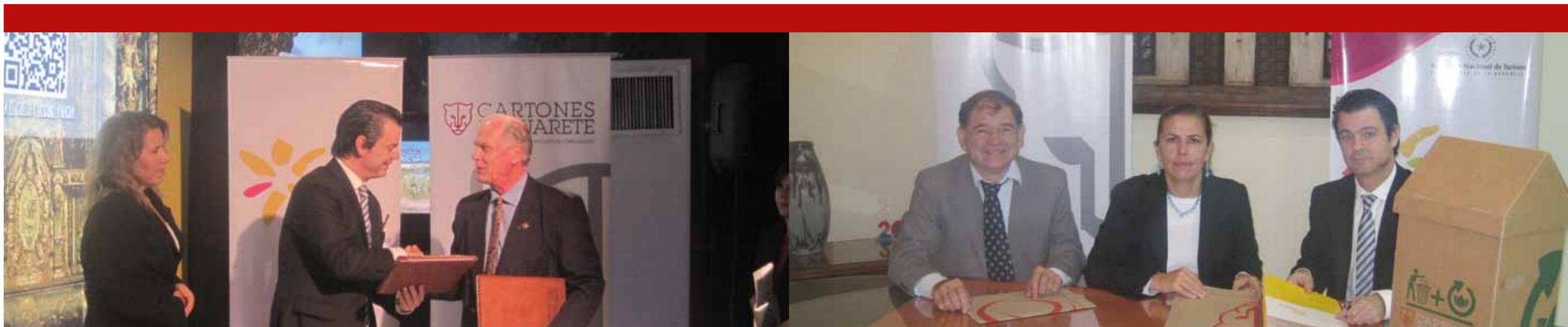




Alianzas para el desarrollo - Programa "Crecé Reciclando"

Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas impulsan el programa de Responsabilidad Social Empresarial denominado "Crecé Reciclando" que tiene como objetivo promover el reciclaje de papeles y cartones en desuso en todo el país, a través de alianzas estratégicas con empresas, colegios e instituciones del Estado.

Al mismo tiempo que promueve la generación de negocios inclusivos con pequeños recicladores que se encuentran en situación de pobreza o vulnerabilidad.





Acciones

- En los primeros 8 meses del programa se firmaron convenios con 8 empresas y se adhirieron 10 colegios al programa para reciclar el 100% de los papeles y cartones utilizados en su actividad, durante un año.
- También se realizaron alianzas estratégicas con la Secretaría Nacional de Turismo, el Poder Judicial y la Municipalidad de Asunción, promoviendo campañas internas de reciclaje de papeles de uso diario y de archivos.
- La alianza con la Municipalidad de Asunción permitió la aprobación de un sello del reciclaje con el apoyo municipal para las empresas que se adhieren al programa y reciclan los papeles y cartones generados en su actividad.



Generación de negocios inclusivos

El programa “Crecé Reciclando” promueve la generación de negocios inclusivos con asociaciones de pequeños recicladores en situación de vulnerabilidad, facilitándoles el acceso directo al mercado, acuerdos de compra permanente y precios estables de forma anual, brindándoles además apoyo de logística para el retiro de los materiales desde su centro de acopio.



ASOCIACIONES ABORDADAS HASTA JULIO

	CANTIDAD DE ASOCIADOS	ZONA
Asociación de Carreros Oñondivepa	20	Tablada
Carrito, carrito de mano y reciclador del Banco San Miguel	35	Chacarita
Asociación de mujeres recicladoras del Bañado Norte	60	Bañado Sur
Cooperativa de Carreros Unidos Carrucoop	120	Bañado Norte
Recicladora Caacupemi	13	Bañado Norte
Cansat	18	Bañado Norte
Fundación De Paula	5	Bañado Norte



Generación de negocios inclusivos

En Paraguay las ciudades no cuentan con un sistema de reciclaje domiciliario y son trabajadores informales (quienes generalmente viven en situación de pobreza) los que se encargan del reciclaje, recogiendo los residuos directamente de las fuentes de generación, de los basurales y vertederos.

El programa tiene como objetivo llegar a 10 Asociaciones de Recicladores, asentadas dentro de los cinturones de pobreza de la ciudad de Asunción. Estas Asociaciones, ubicadas en las zonas del Bañado Sur, Bañado Norte y Tablada, abarcan a unas 450 personas que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema.





Generación de negocios inclusivos

Acciones

- Se realizó un diagnóstico económico y social de las asociaciones de pequeños recicladores de Asunción, determinando las que serían objeto del programa.
- Se firmaron contratos de provisión con 3 asociaciones de recicladores; la Asociación de Mujeres Recicladoras, la Cooperativa de Carreros Unidos Carrucoop y Cansat, asegurándoles la compra del total de papeles y cartones reciclados durante un año.
- También se estableció la provisión de logística de retiro sin costo para las asociaciones aliadas.



Generación de negocios inclusivos Resultados

- Como resultado de las alianzas se han reciclado unas 150 toneladas de papeles y cartones en desuso y se proyecta que en el lapso de 1 año se podrían reciclar unas 500 toneladas.
- El reciclaje de papeles y cartones en el marco del programa permitió la preservación de unos 2.100 árboles, el ahorro de unos 3 millones de litros de agua y la reducción de emisión de unos 135.000 kg. De dióxido de carbono.
- Se realizaron charlas de concientización abarcando a unos 1.000 participantes, estudiantes de centros educativos, funcionarios estatales y empleados de empresas aliadas.





Generación de negocios inclusivos Resultados

- Se logró reactivar el reciclaje en la Cooperativa de Carreros Unidos a través del otorgamiento de un crédito sin intereses para capital operativo.
- A través de la donación del valor de los papeles reciclados por parte de empresas aliadas se donará el 50% del valor de una motocarga a la Asociación de Mujeres Recicladoras del Bañado Norte, que de esta forma contarán con su primer vehículo motorizado.
- Los pequeños recicladores obtuvieron una mejora de hasta el 25% de los precios obtenidos por los papeles reciclados, gracias al acceso directo al mercado formal.





Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Compromiso

La empresa se compromete a observar y acatar todas las leyes vigentes y demás disposiciones pertinentes en el ámbito nacional e internacional, en todas sus decisiones y actuaciones. El compromiso implica.

Sistemas

La empresa estableció en el 2009 una declaración ética y de conducta que establece el cumplimiento de todas las leyes vigentes y delimita un marco de comportamiento y relacionamiento interno y con el entorno de influencia de la empresa para evitar la corrupción.

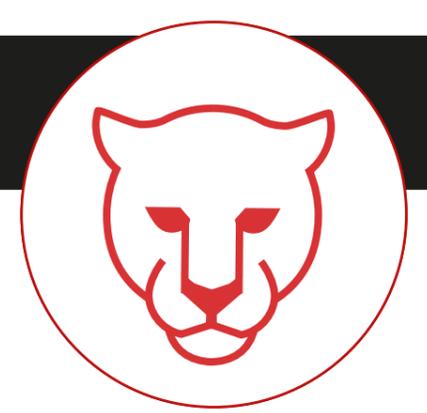


Compromiso de los colaboradores con la declaración ética.

La declaración ética de la empresa fue incorporada como parte de la inducción de los nuevos colaboradores y fue difundida al 100% de los nuevos colaboradores incorporados desde el 2009. También se alcanzó la difusión y firma de la declaración ética del 70% de los colaboradores que fueron contratados de forma previa al establecimiento del código de ética.

El objetivo es llegar al 100% de los colaboradores en el 1° trimestre del 2014.





Compromisos

- Diseño e implementación de una política de sustentabilidad para el Grupo Cartones Yaguarete. Periodo 2014/2015
- Diseño e implementación de sistemas de promoción y supervisión del respeto a los derechos humanos con proveedores. Periodo 2014/2015.
- Expansión del Programa de Responsabilidad Social “Crecé Reciclando” a las ciudades de Encarnación y Ciudad del Este y ampliación de un 20% de la base de beneficiarios de negocios inclusivos.
- Incremento en un 50% de alianzas para el desarrollo que promuevan el reciclaje de papeles y cartones en desuso.

